

Dolmans Calamiteiten Diensten, Trition en QBuild betrekken nieuw pand

Duurzaam pand biedt ruimte voor groei

In december heeft Dolmans een nieuw, toekomstbestendig pand geopend in Den Bosch. Vanuit dit pand gaat Dolmans Calamiteiten Diensten (DCD) samen met partnerbedrijven Trition en QBuild het werk na een calamiteit aanvliegen. De zusterbedrijven werken al langere tijd samen, maar door gezamenlijk een centraal gelegen pand te betrekken kunnen ze relaties beter bedienen en medewerkers bovendien betere werkomstandigheden bieden. Het nieuwe pand biedt ook nog eens mogelijkheden tot groei en is bovenal duurzaam. Vol vertrouwen gaan de drie bedrijven gezamenlijk de toekomst tegemoet.

Door Rosalie de Groot en Cindy van der Helm
Fotografie Raphaël Drent



Dolmans liet een nieuw pand bouwen. V.l.n.r. Thomas van der Weiden, Marcel van Engelen en Maarten Kooij in het nieuwe pand in Den Bosch.

Dolmans begon in 1958 als een schoonmaakbedrijf en heeft zich in de loop der jaren ontwikkeld tot een grote naam in de Nederlandse markt met een divers aanbod aan calamiteitendiensten. Zo is partnerbedrijf Trition gespecialiseerd in het opsporen, beperken en voorkomen van vocht- en watergerelateerde problemen, terwijl QBuild tal van bouwactiviteiten aanbiedt ten behoeve van schadeherstel,

onderhoud, renovatie en reparatie- en calamiteitenservice. En Dolmans Calamiteiten Diensten richt zich op alle mogelijke reconditioneringswerkzaamheden na een calamiteit. Dolmans telt circa 20 vestigingen en kan landelijke dekking bieden. Een unicum in de markt.

Dolmans Calamiteiten Diensten

Maarten Kooij is sinds 1 april aan boord en geeft als Algemeen Directeur van Dolmans Calamiteiten Diensten leiding aan de 320 medewerkers van Dolmans Calamiteiten Diensten die zich 24/7 op reconditionering richten.

Maarten: "De naam zegt het al, Dolmans Calamiteiten Diensten draait om calamiteiten en wordt ingeschakeld bij brand-, water-, storm- of inbraakschade. Ik kom zelf uit een heel andere branche, namelijk de bouw en installatietechniek. Als nieuwkomer vind ik de branche fascinerend. Er wordt continu een maximaal flexibele en dienstverlenende mindset gevraagd van onze mensen, doordat schades zich nauwelijks laten voorspellen en nagenoeg altijd om directe actie vragen. Het is mijn taak om Dolmans Calamiteiten Diensten klaar te stomen voor de toekomst. Binnen de organisatie ben ik dan ook niet alleen verantwoordelijk voor het in goede banen leiden van de ongoing business en het realiseren van groei om de marktleiderspositie te kunnen behouden, ik richt me ook op de toekomst van Dolmans Calamiteiten Diensten en houd me onder andere bezig met grote thema's als verduurzaming en het creëren van een veiligheidscultuur.



Het nieuwe pand in Den Bosch.

In het kader van verduurzaming hebben we ingezet op de bouw van een nieuw, duurzaam pand. Dat betrekken we binnenkort, samen met onze zusterbedrijven. In plaatsen als Apeldoorn, Badhoevedorp en Rotterdam werken we ook al jarenlang vanuit hetzelfde pand, waarbij we elkaar veel opzoeken en regelmatig overleggen. Nu ook zullen we onafhankelijk van elkaar in hetzelfde pand gehuisvest zijn, maar wel met de deuren altijd open. Die samenwerking is op andere locaties heel goed bevallen, want dichtbij elkaar zitten bevordert de synergie. In Den Bosch zetten we een dergelijk concept nog iets groter op. Die locatie heeft net zoveel potentie voor succes als de andere vestigingen, als het niet meer is.

Dit is niet alleen een mooie stap in de goede richting van een toekomstbestendig Dolmans Calamiteiten Diensten, dit pand geeft ons ook de kans om met elkaar behoorlijk te verduurzamen en te groeien. En het zorgt ook nog eens voor een enorme energieboost."

QBuild

Thomas van der Weiden had er al een 25-jarige carrière bij Dolmans opzitten toen hij afgelopen mei benoemd werd tot operationeel directeur van QBuild, het partnerbedrijf dat in 1994 ontstond uit een samenwerking tussen Dolmans en Riz Bouw. Het bedrijf richt zich op herstelwerkzaamheden na calamiteiten, renovatie en onderhoud en heeft ook een 24-uurs bereikbaarheid dienst gelijkwaardig aan Dolmans

Calamiteiten Diensten. Daarnaast heeft QBuild een aannemersafdeling voor schadeherstel. Met zeven vestigingen verspreid over het land bedient het bedrijf de Nederlandse markt. Thomas: "Ik begon 25 jaar geleden als Project Manager en ben doorgegroeid tot Operationeel Manager van Dolmans Calamiteiten Diensten. QBuild wekte altijd al mijn interesse, omdat er veel potentie in het bedrijf zit. Dat werd er naar mijn mening echter niet helemaal uitgehaald. De kwaliteit van het werk was weliswaar goed, maar in mijn ogen kon het nóg beter. Toen ik gevraagd werd om de leiding op me te nemen heb ik die uitdaging dan ook direct aangegrepen. Samen zijn we nu bezig om de dienstverlenende en proactieve houding die zo kenmerkend is voor Dolmans nog sterker naar voren te laten komen bij QBuild."

Thomas is een doorgewinterde reconditioneringsman en is met zijn kennis en werkhouding bezig een stuk rust binnen het bedrijf te brengen en de neuzen dezelfde kant op te krijgen. Door medewerkers te stimuleren om samen te werken is de dienstverlening nu, na ruim een half jaar, al zichtbaar verbeterd. "Nu begin ik al verschil te voelen in de cultuur. We hebben stabiliteit teruggebracht en er is meer motivatie om samen met de collega's van de zusterbedrijven diensten te verlenen. Want we zijn weliswaar aparte entiteiten, maar we doen het werk waar nodig wel met elkaar."

QBuild wordt door Dolmans Calamiteiten Diensten bij heftige schades ingeschakeld om het constructiewerk op zich te nemen terwijl Dolmans Calamiteiten Diensten zich richt

Er komt nieuwe beweging en dynamiek

op het veiligstellen en opruimen van de schade. Zo spelen de twee bedrijven goed op elkaar in. Thomas: "We werken al langer op die manier samen. Als wij een grote schade binnenkrijgen betrekken wij Dolmans Calamiteiten Diensten bij de oplossing, en andersom doen zij hetzelfde. Het maakt niet uit wie de opdracht binnenkrijgt, we klaren de klus samen. Vandaar dat beide bedrijven zoveel vertrouwen hebben in de realisatie van de nieuwe locatie in Den Bosch."

Trition

De derde partij die betrokken is bij de bouw van het nieuwe pand in Den Bosch is Trition. Tritions directeur Marcel van Engelen is al vanaf de oprichting in 2009 betrokken bij het bedrijf. Marcel: "In 2009 waren veel collega-bedrijven gericht op brand- en roetschade. Wij zagen echter dat er steeds meer waterschades vielen. Daarop hebben we onder de naam Trition een aparte BV in het leven geroepen die zich gespecialiseerd heeft in vocht- en watergerelateerde problemen."

Trition past als een perfect puzzelstukje binnen de Dolmans Groep. Het bedrijf bestaat uit vier afdelingen: Lekdetectie, Droogtechniek, Bouwkundig onderzoek & advies en Klimaatbeheersing. De afdeling Klimaatbeheersing bestaat pas sinds 2019 en is gericht op tijdelijke klimaatoplossingen zoals extra verwarming of ventilatie. "Daar hebben we ons in gespecialiseerd, omdat daar eigenlijk altijd wel vraag naar is", vervolgt Marcel. "Ook QBuild en Dolmans Calamiteiten Diensten krijgen klimaatgerelateerde schades binnen die wij samen oppakken." Voor Trition is de opening van het nieuwe pand in Den Bosch een behoorlijke stap, want het hoofdkantoor van het bedrijf zal verhuizen van Eersel – dat ergens tussen Eindhoven en België ligt – naar deze locatie. Een flinke operatie die een grote impact zal hebben op de organisatie. "Wij zien Nederland echt als onze thuismarkt en hebben er behoefte aan om ons op een centraler gelegen plek te vestigen. Den Bosch is dan ook een heel geschikte locatie. In het huidige pand in Eersel, waar we twaalf jaar geleden ingetrokken zijn, was simpelweg niet meer voldoende ruimte voor personele groei. Een deel van onze mensen blijft vanuit Eersel werken, een ander deel verhuist mee naar Den Bosch. Gelukkig is er meer dan voldoende ruimte in Den Bosch om te groeien, want inmiddels hebben we al zeven nieuwe collega's voor die vestiging aan kunnen nemen. Zo kunnen we de groei en het behoud van goede, kundige medewerkers combineren."



Marcel van Engelen, directeur van Trition.

Nieuwe energie

Voor Trition heeft de verhuizing naar Den Bosch dus de meeste impact. Marcel: "Ik zie aan mijn mensen dat ze eraan toe zijn om te verhuizen. Het is heel fijn dat we hen nu een nieuwe, prachtige werkomgeving kunnen bieden, die ook nog eens toekomstgericht is. Deze stap zal dan ook veel invloed hebben op onze organisatie, want er komt nieuwe beweging en dynamiek."

Alhoewel de impact op QBuild en Dolmans Calamiteiten Diensten minder groot is, zal het nieuwe pand ook op die bedrijven een positief effect hebben. Maarten: "Medewerkers kijken er al lange tijd naar uit om op zo'n mooie plek te mogen werken. Een fijne werkplek stimuleert en deze locatie zal het team een nieuwe impuls geven en ruimte bieden om te groeien. Straks kunnen wij daarin pas echt opschalen."

Nieuwe medewerkers

Hoewel er in de markt vaak gesproken wordt over de uitdaging om nieuw talent te vinden, heeft Dolmans al flink wat jonge mensen in dienst. Maarten: "Het lukt ons nog goed om jonge mensen aan ons te binden. Het is natuurlijk best lastig om mensen te vinden die binnen het profiel passen, want er is geen specifieke opleiding die kandidaten levert die wij nodig hebben. Dat zien we ook in onze instroom. Onze nieuwe collega's hebben allen een andere achtergrond. En er zijn ook best wat zij-instromers die de weg naar ons gevonden hebben. Het is niet erg als nieuwe mensen weinig ervaring in de branche hebben, want wij leiden ze hoe dan ook zelf op. We maken gebruik van een redelijk klassiek groeimodel, gebaseerd op 'learning on the job'. Daarbij koppelen we een nieuwe, onervaren medewerker aan een collega met veel



Maarten Kooij, algemeen directeur van Dolmans Calamiteiten Diensten.

ervaring. Zie het als een soort buddiesysteem. Dat is best een investering, want het duurt wel even voordat iemand zelfstandig aan de slag kan. Natuurlijk volgen alle nieuwe medewerkers daarnaast ook een formele, verplichte opleiding, maar opleidingen zijn nu eenmaal theoretisch. De praktijk moet je leren door het te doen."

Het lukt de mannen gelukkig aardig om ook mensen in huis te halen die wel over praktische ervaring beschikken, maar geen ervaring hebben met onderzoek. Voor bepaalde functies moet je wel kunnen vaststellen wat de oorzaak is van een calamiteit en hoe je de situatie kunt oplossen. Marcel: "In de bouw doen mensen vaak zwaar fysiek werk en is er regelmatig sprake van vervroegd pensioen. Sommige jongens kunnen op jongere leeftijd het werk lichamelijk al niet meer aan. Wij kunnen de kennis en ervaring van die professionals, waaronder loodgieters, heel goed gebruiken. Voor hen is ons werk fysiek veel minder belastend. Daar doen wij ons voordeel mee, en zij ook. Een win-win situatie dus. Maar wij moeten die vakmensen nog wel zien om te toveren tot onderzoeker, want dat is de kennis die ze óók nodig hebben. We moeten ze leren omgaan met meetapparatuur om lekkages op te sporen. En als we nieuwe meetsystemen inkopen, moeten we ook daar training op geven. Dat is voor ons de uitdaging."

Thomas vult aan: "Hetzelfde geldt voor bouwkundig onderzoek. Voordat collega's door hebben wat wij exact van ze verlangen, hoe ze onderzoek moeten doen en moeten rapporteren zijn we zomaar twee of drie maanden verder.



Thomas van der Weiden, operationeel directeur van QBuild.

In het begin rijden nieuwelingen alleen maar mee en stellen ze vragen. De vaste medewerker doet het onderzoek en rapporteert. Dat bouwen we heel langzaam op totdat de nieuwe collega zelf onderzoek kan doen en zelf kan rapporteren. Gelukkig kennen we een heel laagdrempelig belgedrag binnen ons team. Heb je ergens een vraag over? Dan bel je je collega's of je gooit je vraag in de appgroep. Want je staat er nooit alleen voor."

Klaar voor de 'war for talent'

"Als nieuwkomer in de branche kan ik zeggen dat het een ontzettend interessant vak is", besluit Maarten. "Het is fascinerend om te zien hoeveel belangen er door elkaar heen lopen. Dolmans is een 65 jaar oud familiebedrijf met bestaansrecht. Het is ergens cru dat je altijd na ellende wordt ingeschakeld, maar het is enorm dankbaar werk, want de wereld van de gedupeerde ziet er vaak weer een stuk rooskleuriger uit nadat wij geweest zijn. En dat is mooi, want jonge mensen die bij het bedrijf komen, hechten een andere, eigen waarde aan werken. Tegenwoordig wordt er bij het zoeken naar werk ook nadrukkelijk gekeken naar zinvol werk doen, waardering en vrije tijd. Nu wij dat kunnen combineren met onze focus op duurzaamheid, zijn wij klaar om de 'war for talent' echt aan te gaan." <

Vol vertrouwen de toekomst tegemoet